

**Приложение 1 к РПД Б1.О.11 Введение в социальную работу**  
**39.03.02 Социальная работа**  
**Направленность (профиль) Социальное обслуживание населения**  
**Форма обучения – очная**  
**Год набора – 2021**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ  
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.	Кафедра	философии, социальных наук и права социального обеспечения
2.	Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социальное обслуживание населения
4.	Дисциплина	Введение в социальную работу
5.	Форма обучения	очно
6.	Год набора	2021

**Методические рекомендации**

**Методические рекомендации по организации работы студентов во время проведения лекционных занятий**

Изучение студентами дисциплины «Введение в социальную работу» предусматривает проведение лекционных и практических занятий под руководством преподавателя согласно расписанию занятий, а также самостоятельное освоение дополнительного материала (дополнительной литературы) при подготовке к практическим занятиям и экзамену.

Во время лекции преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия изучаемой темы, проблемы теоретического и практического характера, связанные с ней, дает задание на практическое (семинарское) занятие и рекомендации на самостоятельную работу.

Дидактическое назначение лекции заключается в том, чтобы ввести студентов в предмет, ознакомить с ее основными категориями, закономерностями изучаемой дисциплины и ее методическими основами, пробудить в них интерес к проблематике и стремление к самостоятельному мышлению. Тем самым определяются содержание и характер всей дальнейшей работы студента.

С самого начала лекции студенту необходимо настроить себя на активное ее прослушивание. Не жалейте места в тетради (всегда оставляйте поля), это позволит вам делать комментарии, пометки. Помните, что любая тема и ее основные идеи должны быть найдены вами в кратчайшее время. Хороший конспект лекций значительно облегчает подготовку к практическим занятиям, а в дальнейшем к экзамену.

Упростить работу с лекционной тетрадью поможет использование текстовых делителей и памяток-стикеров.

Студентам рекомендуется завести свой словарь терминов (алфавитный или тематический), куда стоит записывать все незнакомые термины и/или термины, вызвавшие затруднение.

**Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим) занятиям**

Семинар (от лат. *seminarium* – рассадник) – это вид групповых занятий по какой-либо научной или учебной проблеме. Семинарские занятия являются одной из важнейших форм аудиторной учебной работы студента вуза.

Главная цель семинара – подготовка и обсуждение студентами в группе определенной темы по заранее предложенному плану. Поэтому подготовка к семинару должна быть организована таким образом, чтобы обеспечить готовность студента к освещению любого из вопросов предложенного плана.

Практические (семинарские) занятия имеют целью закрепить изученный материал, развить умения и навыки подготовки докладов и сообщений, приобрести опыт публичных устных выступлений, научиться грамотно вести дискуссию, находить аргументы и защищать собственное мнение и выдвигаемые положения. Также семинарские занятия используются преподавателем для контроля уровня подготовленности студента по дисциплине.

Прежде, чем перейти к изучению дисциплины студент должен внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком литературы, рекомендованной для подготовки. Качество усвоения дисциплины зависит от активности студента, его систематической работы на практических занятиях (семинарах), своевременного изучения литературы для подготовки, выполнения контрольных письменных заданий.

В процессе изучения дисциплины студентам необходимо:

- прочитать рекомендованную литературу (научно-практическую и учебную);
- подготовить задания, предусмотренные для самостоятельной работы.

Семинар включает свободный обмен мнениями по заранее избранной тематике. На нем заслушиваются сообщения студентов, производится обсуждение по заранее подготовленным вопросам. Сообщения, которые предполагают анализ публикаций по конкретным вопросам семинара, как правило, заслушиваются в середине занятия. Обычно поощряется обсуждение альтернативных мнений, если они аргументированы студентом. В целях контроля уровня подготовки студентов и развития навыков письменного изложения своих мыслей преподаватель в процессе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде контрольных работ, предполагающих развернутые ответы на поставленные вопросы или использование тестовых заданий, содержащих открытые вопросы.

Осуществляя подготовку к семинару, студенты имеют возможность запросить консультацию у преподавателя. Также кроме указанных тем студенты имеют возможность избирать и другие темы, которые их интересуют, по согласованию с преподавателем.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает с использованием технологической карты дисциплины, размещенной на сайте МАГУ.

### **Методические рекомендации к самостоятельной работе студента**

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, которую студент совершает индивидуально или в группе без непосредственной помощи преподавателя (но так или иначе под контролем преподавателя), руководствуясь сформированными ранее знаниями и представлениями. Компетентностная модель образования предполагает значительное увеличение доли самостоятельной активности студента для реализации цели образовательной программы.

Задача преподавателя заключается в организации самостоятельной работы, позволяющей сформировать у студента необходимые знания, умения и навыки.

Самостоятельная работа студента предполагает его работу с научной и учебной литературой, включая умения создавать тексты.

Возможные виды самостоятельной работы студентов:

Работа со словарями и справочником. Чтение основной и дополнительной литературы.

Работа с библиотечными каталогами, самостоятельный подбор необходимой литературы.

Самостоятельный поиск необходимой информации в сети Интернет.

Конспектирование учебной и специальной литературы.

Реферирование источников.

Составление аннотаций.

Составление рецензий.

Составление обзора публикаций по теме.

Составление и разработка словаря (глоссария).

Составление или заполнение таблиц.

Прослушивание аудиозаписей, просмотр видеоматериала по тематике дисциплины.

Подготовка к различным формам промежуточной и итоговой аттестации.

Подготовка устного сообщения для выступления на занятии.

Написание реферата. Подготовка к защите (представлению) реферата на занятии.

Подготовка доклада и написание тезисов доклада.

Подготовка к участию в деловой игре.

Подготовка к групповому обсуждению кейс-задания.

Выполнения заданий для самоконтроля.

### **Методические рекомендации по подготовке доклада**

Доклад - это публичное развернутое изложение по заданной теме.

Целями подготовки доклада являются: актуализация знаний студентов, систематизация материала по теме; развитие навыков самостоятельной работы с литературой; пробуждение познавательного интереса к научному познанию.

Основными задачами подготовки доклада являются:

выработка умений излагать содержание материала в отведенное время;

выработка умений ориентироваться в материале и отвечать на вопросы;

выработка умений самостоятельно обобщать и представлять материал, делать

выводы.

Алгоритм создания доклада:

1 этап – определение темы доклада

2 этап – определение цели доклада

3 этап – подробное раскрытие информации

4 этап – формулирование основных тезисов и выводов.

### **Методические рекомендации к подготовке м/м презентации**

М/м презентация выполняется по одной из указанных тем с использованием компьютерной программы Power Point. Презентация должна содержать от 10 до 25 слайдов. В презентации должны быть отображены следующие элементы: титульный слайд с указанием темы презентации (предназначен для размещения названия презентации, имени докладчика и его контактной информации); план изложения (раскрытия) темы, иллюстративный и содержательный материал, список использованных источников и литературы; все оставшиеся слайды имеют информативный характер.

Материал презентации должен полностью исчерпывать вопросы, входящие в объем темы и в доступной краткой форме излагать ее основное содержание.

Алгоритм создания презентации:

1 этап – определение цели презентации,

2 этап – подробное раскрытие информации,

3 этап - основные тезисы, выводы.

Обычно подача информации осуществляется по плану: тезис – аргументация – вывод.

Рекомендации по созданию презентации: читабельность (видимость из самых дальних уголков помещения и с различных устройств), текст должен быть набран 24-30-ым шрифтом; тщательно структурированная информация; наличие коротких и лаконичных заголовков, маркированных и нумерованных списков; каждому положению (идее) надо отвести отдельный абзац.

Главную идею надо выложить в первой строке абзаца.

Использовать табличные формы представления информации (диаграммы, схемы) для иллюстрации важнейших фактов, что даст возможность подать материал компактно и наглядно.

Графика должна органично дополнять текст.

Выступление с презентацией длится не более 10 минут.

### **Методические рекомендации по подготовке к сдаче экзамена**

Главной целью экзамена является выяснение качества и количества знаний, умений и навыков студента.

Успешная сдача экзамена более вероятна при систематической работе студента в течении учебного семестра, поэтому не стоит откладывать подготовку к экзамену на несколько последних дней.

В курсе «Введение в социальную работу» предполагается экзамен по двум из вопросов из представленного перечня.

## **II. Планы практических занятий**

### **Раздел 1. Система подготовки к профессиональной деятельности**

#### **Практическое занятие №1**

#### **Предпосылки становления и развития социальной работы в России**

##### **План**

1. Определение понятий "социальная работа", "социальная проблема", "социальное явление".
2. Предпосылки становления и развития социальной работы в современный период в России.
3. Актуальность проблем социальной работы на современном этапе развития российского общества.
4. Социальная работа как профессиональный вид деятельности, как наука, как учебная дисциплина.
5. Оформление отечественной теории социальной работы.

*Литература:* [1, с.15-32], [2, с.7-52], [3, с.78-90;91-11], [4, с.7-16; 17-47], [5, с. 17-30].

##### *Вопросы для самоконтроля:*

1. В чем специфика социального развития России и как она повлияла на становление социальной науки и практики?
2. Как шел процесс становления социальной работы в России?
3. Какова роль благотворительности в истории становления социальной работы в России?

4. Каковы основные идеи организации государственной системы общественного призрения и в чем ее историческое значение?
5. Охарактеризуйте основные модели социальной поддержки в мире. В чем преимущества и недостатки каждой из них?

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Изучить социальные проблемы наиболее ярко выраженные в России, Мурманской области. Охарактеризовать (устно) социальные проблемы, которые наиболее ярко выражены в регионе (акцентировать внимание на экономических, политических, культурных, правовых аспектах имеющихся проблем).
2. Подготовить доклад и презентацию на тему "Роль благотворительности в истории становления социальной работы в России" (период -на выбор).

**Практическое занятие №2**

**Социальная работа как наука и учебная дисциплина, междисциплинарный характер социальной работы**

**План**

1. Социальная работа как наука и учебная дисциплина.
2. Междисциплинарный характер социальной работы. Связь социальной работы и социальной политики.
3. Принципы социальной работы, их характеристика.
4. Сущность социальной политики, основные принципы социальной политики.
5. Специфика современного российского государства как основного социального института общества.
6. Основные направления социальной политики государства.
7. Взаимодействие социальной работы и социальной политики.

*Литература:*[1,с.99-119;352-374],[2,с.7-52],[3,с.102-143],[4,с.17-47],[5,с.59-69;70-78].

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Дайте определение социальной работы как науки и учебной дисциплины
2. Охарактеризуйте междисциплинарный характер социальной работы.
3. Что такое социальная политика?
4. Охарактеризуйте государство как основной субъект социальной политики.
5. В чем вы видите особенности современного российского государства как социального института общества?
6. Назовите основные направления социальной политики государства.
7. Раскройте содержание социальной справедливости как важнейшей характеристики социальной политики.
8. Каковы основные задачи социальной политики на современном этапе развития российского общества.
9. В чем, на ваш взгляд, состоит единство и различие между социальной политикой и социальной работой?

*Задания для самостоятельной работы:*

1. В словарь выписать основные определения понятий: социальная работа, социальная политика, социальная педагогика; социальная медицина, социальная психология, демография, социальные институты.
2. Подготовить таблицу: "Основные и заимствованные понятия в учебной дисциплине "Социальная работа".

## Практическое занятие №3

### Функции и структура социальной работы

#### План

1. Структура социальной работы, характеристика основных уровней
2. Основные направления социальной работы
3. Функции социальной работы, их характеристика.

*Литература:* [2, с. 82-102], [3, с.102-126], [4, с. 48-120], [5, с.102-112].

#### *Вопросы для самоконтроля:*

1. Чем на ваш взгляд отличаются понятия функции социальной работы, принципы социальной работы?
2. Почему в практике социальной работы рекомендуется использовать термин «клиент» для обозначения объекта социальной работы, а не пациент?
3. Охарактеризуйте основные направления современной социальной работы
4. Какова взаимосвязь объектов и субъектов социальной работы?

#### *Задания для самостоятельной работы:*

1. Выписать в словарь специалиста по социальной работе следующие понятия: функции социальной работы, принципы социальной работы. Проанализировать и сравнить их.
2. Сопоставьте функции: а) социального работника и психолога; б) социального работника и педагога; в) социального работника и врача; г) социального работника и юриста; д) социального работника и социального педагога.
3. Подготовьтесь к написанию терминологического диктанта.

## Раздел 2. Организация и содержание социальной работы

### Практическое занятие № 4

#### Основные направления социальной работы

##### План

1. Сущность и содержание социальной работы как принципиально нового вида социальной помощи.
2. Цели и задачи социальной работы.
3. Объекты социальной работы.
4. Субъекты социальной работы.

*Литература:* [1, с. 53-58; 352-374],[2, с. 7-51], [3, с. 64-110],[4, с. 48-120], [5, с. 102-110].

#### *Вопросы для самоконтроля:*

1. Чем, на ваш взгляд, отличаются понятия социальное обслуживание, социальная защита, социальное обеспечение, социальная работа?
2. Почему в практике социальной работы рекомендуется использовать термин «клиент» для обозначения объекта социальной работы, а не пациент?
3. Каков предмет социальной работы?
4. Какова взаимосвязь объектов и субъектов социальной работы?

#### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Выписать в словарь специалиста по социальной работе следующие понятия: функции социальной работы, принципы социальной работы? Проанализировать и сравнить их.
2. Изучите сайт Министерства труда и социального развития Мурманской области, выпишите основные направления деятельности в социальной работе.

### **Практическое занятие №5**

#### **Человек как субъект и объект социальной работы**

##### **План**

1. Феноменология понятия «клиент»
2. Психологические подходы к клиенту
3. Социолого-ориентированные подходы к клиенту.
4. Системный подход к личности клиента.

*Литература:* [1, с. 53-58], [2, с. 105-128], [3, с. 143-240],[4, с. 17-47], [5, с. 17-30].

##### *Вопросы для самоконтроля:*

1. Как изменялось понятие «клиент» в процессе развития социальной работы?
2. В каких случаях эффективно использование психодинамических, экзистенциальных и гуманистических моделей социальной работы?
3. В чем сущность структурной, функционалистской, марксистской моделей социальной работы?
4. В чем специфика системного подхода к личности клиента?
5. Охарактеризуйте ролевой подход в социальной работе.
6. В чем проявляется различие между психологическими и социальными подходами к личности клиента?

##### *Задания для самостоятельной работы:*

1. Подготовить доклад (реферат) и презентацию на одну из предложенных ниже тем: "Изменение понятие «клиент» в процессе развития социальной работы"; "Ролевой подход к личности социального работника"; "Системный подход к личности клиента".

### **Практическое занятие №6**

#### **Социальные проблемы клиента и способы их решения**

##### **План**

1. Определение понятий "социальная проблема", "клиент", причины образования проблем.
2. Основные теории и модели социальной работы, их краткая характеристика. Сущность структурной, функционалистской, марксистской моделей социальной работы: признаки и различия.
3. Особенности психологических и социальных подходов к личности клиента.

*Литература:*[1,с.99-119], [2, с.105-128], [3, с.111-126],[4, с.130-138;176-190],[5,с.70-78].

##### *Вопросы для самоконтроля:*

1. Дайте определения понятию "социальная проблема".
2. Сформулируйте причины образования социальных проблем у человека, в обществе.
3. Назовите условия решения социальных проблем.

4. Перечислите основные теории и модели социальной работы, дайте краткую характеристику.
5. В чем сущность структурной, функционалистской, марксистской моделей социальной работы?
6. Назовите основные психологические подходы к клиенту.
7. Охарактеризуйте общие подходы к личности клиента в социальной работе.

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Подготовьтесь к написанию терминологического диктанта.

### **Практическое занятие № 7**

#### **Подвижничество, волонтерство и благотворительность в социальной работе**

##### **План**

1. Зарождение обычаев и традиций у древних славян
2. Княжеские виды благотворительности в Древней Руси
3. Частная благотворительность в России и развитие волонтерского движения
4. Традиции и формы благотворительности и социальной помощи в современном обществе.

*Литература:* [2, с. 7-51], [3, с. 10-22], [4, с. 7-16; 17-47], [5, с. 242-290].

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Какова роль благотворительности в истории становления социальной работы в России?
2. Каковы основные идеи организации государственной системы общественного призрения и в чем ее историческое значение?
3. Охарактеризуйте основные модели социальной поддержки в мире. В чем преимущества и недостатки каждой из них?

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Подготовить доклад (реферат) на одну из предложенных ниже тем: "Развитие благотворительности в современной России"; "История развития общественного призрения" (эпоха на выбор); "Частная благотворительность императоров" (эпоха на выбор).
2. Подготовьте презентацию на тему: " Частная благотворительность в России (эпоха на выбор)"; Развитие добровольческого движения в современной России (Мурманской области).

### **Раздел 3. Социальная работа: квалификационные и этические стандарты**

#### **Практическое занятие № 8**

##### **Содержание профессиональной подготовки социальных работников**

##### **План**

1. Становление системы подготовки социальных работников в стране: достижения и проблемы.
2. Опыт подготовки социальных работников в высших профессиональных образовательных учреждениях.
3. Специфика бакалавриата и магистратуры в зарубежных вузах.

4. Федеральный государственный образовательный стандарт "Социальная работа", краткая характеристика.

*Литература:* [2, с. 207-235], [3, с. 543-607], [4, с. 157-192; 193], [5, с. 179-187].

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Представьте ретроспективу становление системы подготовки социальных работников в России.
2. Расскажите о программе подготовки специалистов по социальной работе с 1991 года ("специалитет")
3. Охарактеризуйте подготовку социальных работников в высших профессиональных образовательных учреждениях по программе "бакалавриат"
4. В чем отличие академического и прикладного бакалавриата?
5. Расскажите об особенностях подготовки социальных работников в зарубежных вузах (страна на выбор)
6. Современный Федеральный государственный образовательный стандарт "Социальная работа", краткая характеристика.

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Подготовьтесь к написанию терминологического диктанта.

## **Практическое занятие № 9**

### **Должностные обязанности и этические принципы деятельности социального работника План**

1. Квалификационная характеристика специалиста по социальной работе
2. Нормативно-правовые и законодательные документы, регламентирующие деятельность специалиста по социальной работе
3. Этический кодекс социального работника Российской Федерации
4. Этические принципы социального работника, их характеристика.

*Литература:*[1, с.15-32], [2, с.207-235], [3,с. 68-77;543-607], [4,с. 157-192;193], [5,с.31-43; 70-78].

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Перечислите требования к знаниям и умениям специалистов социальной работы. Определите содержание непрерывного социального образования.
2. Охарактеризуйте государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования по направлению "социальная работа".
3. Перечислите специализации в подготовке специалистов социальной работы.
4. Назовите и охарактеризуйте этические принципы социального работника.

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Изучите Этический кодекс социального работника Российской Федерации, выпишите этические принципы социального работника, охарактеризуйте их.
2. Приведите примеры из личного опыта, как вы понимаете основные этические принципы социальной работы.
3. Подготовьтесь к написанию терминологического диктанта.

## **Практическое занятие № 10**

## **Место и роль социальной работы в современном мире**

### **План**

1. Социальная работа как феномен современного мира. Мировые исторические корни социальной работы
2. Развитие идей социальной помощи в трудах ученых стран Европы и Америки
3. Институциональные предпосылки становления и развития социальной работы в Европе
4. Благотворительность как предпосылка институционализации социальной работы
5. Религиозная доктрина благотворительности
6. «Дружественные визитеры» и движение сеттльментов: основные направления деятельности
7. Философия и практика либерализма и зарождение научных благотворительных подходов.

*Литература:* [1, с. 99-119], [2, с. 236-241], [3, с. 139-142], [4, с. 17-47], [5, с. 302-365].

#### *Вопросы для самоконтроля:*

1. Расскажите об основах социальной работы за рубежом.
2. Охарактеризуйте теоретические основы социальной помощи в трудах ученых стран Европы и Америки
3. В чем заключаются институциональные предпосылки становления и развития социальной работы в Европе
4. Расскажите об истоках благотворительности и институционализации социальной работы
5. В чем, по-Вашему, заключается религиозная доктрина благотворительности
6. Назовите основные направления деятельности «Дружественных визитеров» и движение сеттльментов
7. Философия и практика либерализма и зарождение научных благотворительных подходов.

#### *Задания для самостоятельной работы:*

1. Оформите в таблицу " Особенности социальной работы в странах Европы и Америки" (страна - на выбор).

## **Практическое занятие № 11 Профессиональные риски в социальной работе**

### **План**

1. Основные проблемы социальной работы в современной России
2. Общая характеристика кадровой профессиональной подготовки в современном российском обществе
3. Профессионально и духовно-нравственные качества социального работника
4. Проблемы профессиональной деформации специалистов по социальной работе и пути их решения.

*Литература:* [2, с. 207-235], [3, с. 568-607], [4, с. 168-190], [5, с. 179-187].

#### *Вопросы для самоконтроля:*

1. Понятие «профессиональный портрет», его функции и виды. Роль портрета профессии в профессиональном становлении и деятельности специалиста-практика.
2. Профессиональные знания социального работника.
3. Профессиональные умения и навыки социального работника.
4. Личностные качества социального работника.

5. Причины профессиональной деформации специалиста по социальной работе
6. Условия преодоления профессиональной деформации специалистом по социальной работе.

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Подготовьтесь к выполнению тестовых заданий по изученному курсу.